


オンライン面会の 利用方法

面会方法に
応じて
下記内容を
ご確認ください



(面会方法 1) ご自宅のスマートフォン等を利用したオンライン面会

■ iPhone をお持ちの方 →  フェイスタイム (携帯電話番号を利用します)

面会の準備～申込み～面会までの流れ

- 必要物品：ご家族のスマートフォン等
- 面会予約：事前に予約をお取りください (別紙参照)
- 面会当日まで：
 - (1) 携帯電話番号を利用します
 - (2) 入院患者様側は病院側の機器を利用します
- 面会当日：ご予約の時間に病棟から直接フェイスタイムでお繋ぎします



■ それ以外の方 →  LINE 通話アプリを利用

面会の準備～申込み～面会までの流れ

- 必要物品：ご家族のスマートフォン等
- 面会予約：事前に予約をお取りください (別紙参照)
- 面会当日まで：
 - (1) ご家族さまの LINE をご用意ください
 - (2) 入院患者様側は病院側の機器を利用します
 - (3) QR コードを読みこみ「友だち」として追加してください
 - (4) トーク画面にて「入院患者様のお名前」と「続柄」を送信ください
(例) 301 号室の東海はな子の夫 東海太郎です
- 面会当日：ご予約の時間に病棟から直接 LINE のビデオ通話でご連絡いたします

《注意事項》

- この携帯電話番号、LINE はオンライン面会専用とし、病状確認やその他のお問い合わせにはご利用できません。
- LINE 登録は、入院患者様一人に対し 1 アカウントとさせていただきます。
- 面会者 (使用する携帯電話番号) は入院時に連絡先を登録されている方に限らせていただきます。
※ 同席者の有無は、限定しません。
- 病院側で取得した電話番号、LINE アカウントは退院後に削除させていただきます。
このため再利用時は改めてご登録をお願いします。
またご家族様側でも退院後は当院の電話番号、LINE アカウントの削除をお願いします。
- 入院患者様のご状態、機器トラブル等により中止する場合があります。

(面会方法 2) 当院へ来院し、当院のタブレット端末を使用したオンライン面会

面会の準備～申込み～面会までの流れ

- 必要物品：なし
- 面会予約：事前に予約をお取りください（別紙「オンライン面会利用方法」参照）
- 面会当日まで：準備していただくことは特にありません
- 面会当日：病棟ナースステーションで受付へお声かけください
検温実施後、所定の場所へご案内します



《注意事項》

- 面会者は1家族1名とさせていただきます。
- 当日は健康状態が良好であること、マスク等の感染予防策を行った上で来院をお願いします。
- 入院患者様のご状態、機器トラブル等により中止する場合があります。



QRコード



ご利用方法やご予約方法が記載された書面をご確認の上ご利用いただきますようお願いいたします。
尚、ご不明の点、お問い合わせ等は下記連絡先へご連絡ください。

お問い合わせ先

TEL 052-711-6131 (代表)

東海病院
3階病棟ナースステーション

